

বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা,  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫  
<http://dhakalabs.bcsir.gov.bd>  
মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

১. ভিশন ও মিশন

**Vision:** বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা, গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গঠন করা।

**Mission:** বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা, গবেষণার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর- এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
২	পন্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস। তবে নমুনার প্রকৃতি অনুযায়ী প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) ইনভয়েস প্রদান ৪) পন্যমান বিশ্লেষণ রিপোর্ট	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি, পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) বীধন সাহা (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ১৪, টেলিফোন: ০১৯১১১০২৫৬৫ ই-মেইল: badhan_swe@yahoo.com ২) শামীমা আক্তার ইতি (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ২০৯, টেলিফোন: ০১৭১২১৮১৭১১ ই-মেইল: shaeti123@gmail.com	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩	আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর- এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪	উদ্ভাবিত পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট ইজারা প্রদান	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

৫	জন-সচেতনতা সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	ক) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত খ) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	জন-সচেতনতা বিষয়ক নির্দেশনা	বিসিএসআইআর/ পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
---	------------------------------------	---	-----------------------------	--	------------	---	---

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১.	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (APA) স্বাক্ষর	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তিপত্রে নির্ধারিত তারিখ ও অফিস আদেশ মোতাবেক	চুক্তিপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	খন্দকার শাহীন আহম্মেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ১৫, টেলিফোন: ০১৭১৮৫০৭৩৩৯ ই-মেইল: shahinjnu005@gmail.com	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
২.	যন্ত্রপাতির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয় , বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩.	এম এস এবং পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধান	চাহিদাকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪.	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগপত্র	পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৫.	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১.	গবেষণা সংক্রান্ত কার্যক্রম (আরএন্ডডি: প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প)	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
২.	ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	১) পরিচালক, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা বরাবর চাহিদাপত্র ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	টেকনিক্যাল অফিসার এবং হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: to.bcsird@gmail.com habiburtk@gmail.com	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩.	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বিসিএসআইআর এর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত আফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪.	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা-এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৫.	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা-এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	নির্ধারিত সরকারী হাসপাতাল কর্তৃক মেডিক্যাল টেস্টের অথবা চিকিৎসা গ্রহণের অর্থ রশিদ	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়ঃ

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময় রিপোর্ট সংগ্রহ করা