

বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা,  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫  
<http://dhakalabs.bcsir.gov.bd>  
মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

**১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)**

**ভিশন (Vision):** বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা, গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গঠন করা।

**মিশন (Mission):** বিসিএসআইআর গবেষণাগার ঢাকা, গবেষণার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর- এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
২	পন্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস। তবে নমুনার প্রকৃতি অনুযায়ী প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলেভারি পরিমানমত নমুনা	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি, পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) বীধন সাহা (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ১৪, ই-মেইল: badhan_swe@yahoo.com ২) শামীমা আক্তার ইতি (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ২০৯, ই-মেইল: shaeti123@gmail.com	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩	আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর- এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪	উদ্ভাবিত পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট ইজারা প্রদান	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, টেলিফোন: ০২২২৩৩৬১৬৭৬	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৫	জন-সচেতনতা সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	ক) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত খ) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত		বিসিএসআইআর/ পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১.	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (APA) স্বাক্ষর	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তিপত্রে নির্ধারিত তারিখ ও অফিস আদেশ মোতাবেক	চুক্তিপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	খন্দকার শাহীন আহম্মেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা, রুম নং: ১৫, টেলিফোন: ০১৭১৮৫০৭৩৩৯ ই-মেইল: shahinjnu005@gmail.com	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
২.	যন্ত্রপাতির উপর ইন-হাউজ প্রশিক্ষন প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষন সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩.	এম এস এবং পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধান	চাহিদাকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪.	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	এক বছর অথবা বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগপত্র	বিসিএসআইআর পরিষদ সচিবালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৫.	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

২.৩। আভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১.	গবেষণা সংক্রান্ত কার্যক্রম (আরএন্ডডি: প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প)	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

  
 Dr. Md. Sarwar Jahan  
 Director  
 BCSIR Laboratories, Dhaka  
 Dr. Qudrat-i-Khuda Road  
 Dhaka-1205

২.	ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	১) পরিচালক, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা বরাবর চাহিদাপত্র ২) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	টেকনিক্যাল অফিসার এবং হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: to.bcsird@gmail.com habiburtk@gmail.com	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৩.	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বিসিএসআইআর এর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৪.	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা- এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৫.	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা- এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	নির্ধারিত সরকারী হাসপাতাল কর্তৃক মেডিক্যাল টেস্টের অথবা চিকিৎসা গ্রহণের অর্থ রশিদ	পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৯২৪ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd

### ৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়
১	যথাসময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা
৭	যথাসময় রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৮	প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

*(Signature)* 21/06/22

Dr. Md. Sarwar Jahan  
Director  
BCSIR Laboratories, Dhaka  
Dr. Qudrat-i-Khuda Road  
Dhaka-1205

## 8. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব বেনজীর আহাম্মেদ উপসচিব বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা ফোন: ০২ ২২৩৩৬১৬৭৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৫৩২১৭ ই-মেইল: banuzir@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব জন লিটন মুন্সী চীফ সায়েন্টিফিক অফিসার বিসিএসআইআর গবেষণাগার, ঢাকা ফোন: ০২ ৫৮৬১০৭৫২ মোবাইল: ০১৭১১৯৩৩৪৬৫ ই-মেইল: john_liton@yahoo.com	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস

*(Signature)* 22/10/22

Dr. Md. Sarwar Jahan  
Director  
BCSIR Laboratories, Dhaka  
Dr. Qudrat-i-Khuda Road  
Dhaka-1205